

Mandantenbefragung 2013

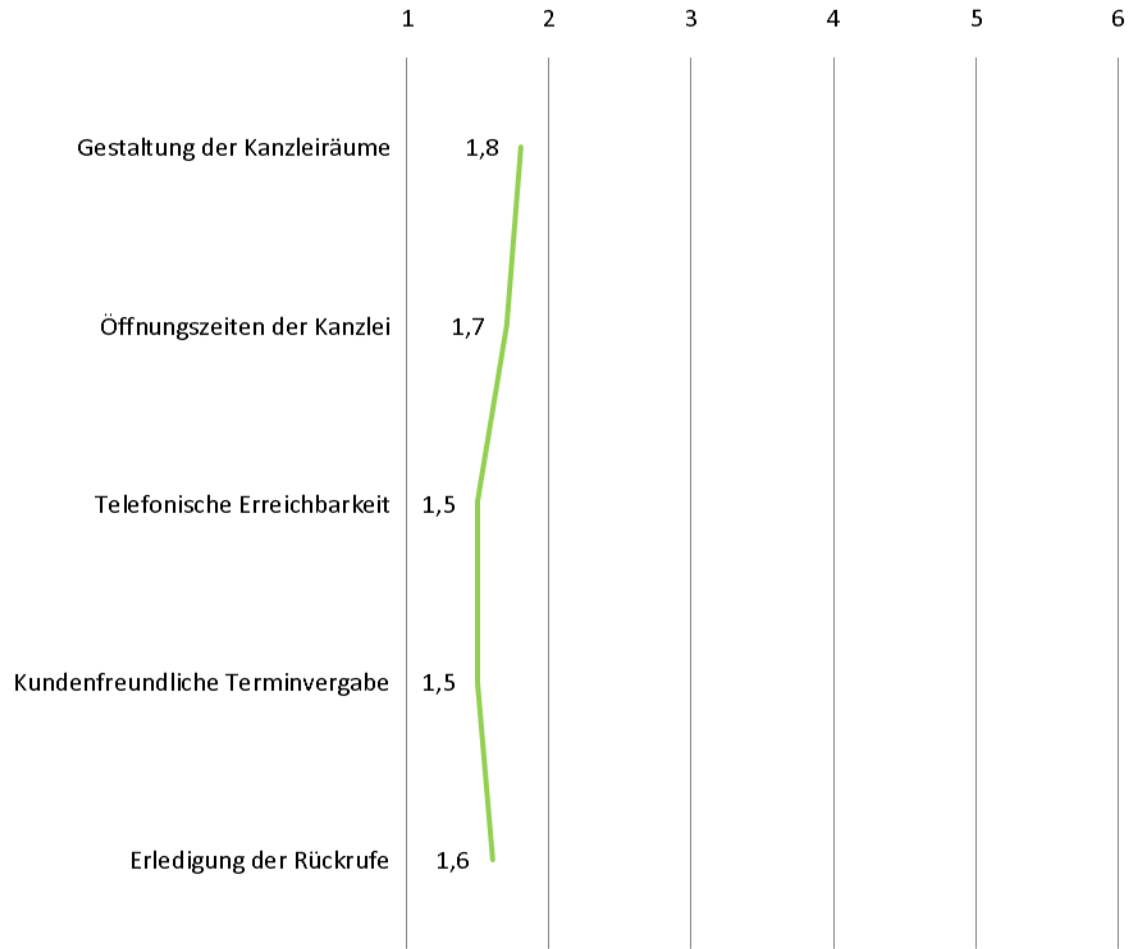
Ergebnisse einer schriftlichen Mandantenbefragung der Kanzlei |S|B|C|
Steuerberater Rechtsanwälte



- Befragungsform: schriftlich
- Zielgruppe: Mandanten der Kanzlei |S|B|C| Steuerberater
Rechtsanwälte
- Beteiligung: 34% Rücklaufquote
- Durchführungszeitraum: Juni 2013
- Zielsetzung: Ermittlung der Mandantenzufriedenheit mit der
Beratung/Betreuung und dem Dienstleistungsangebot der Kanzlei

* mind. eine Frage beantwortet

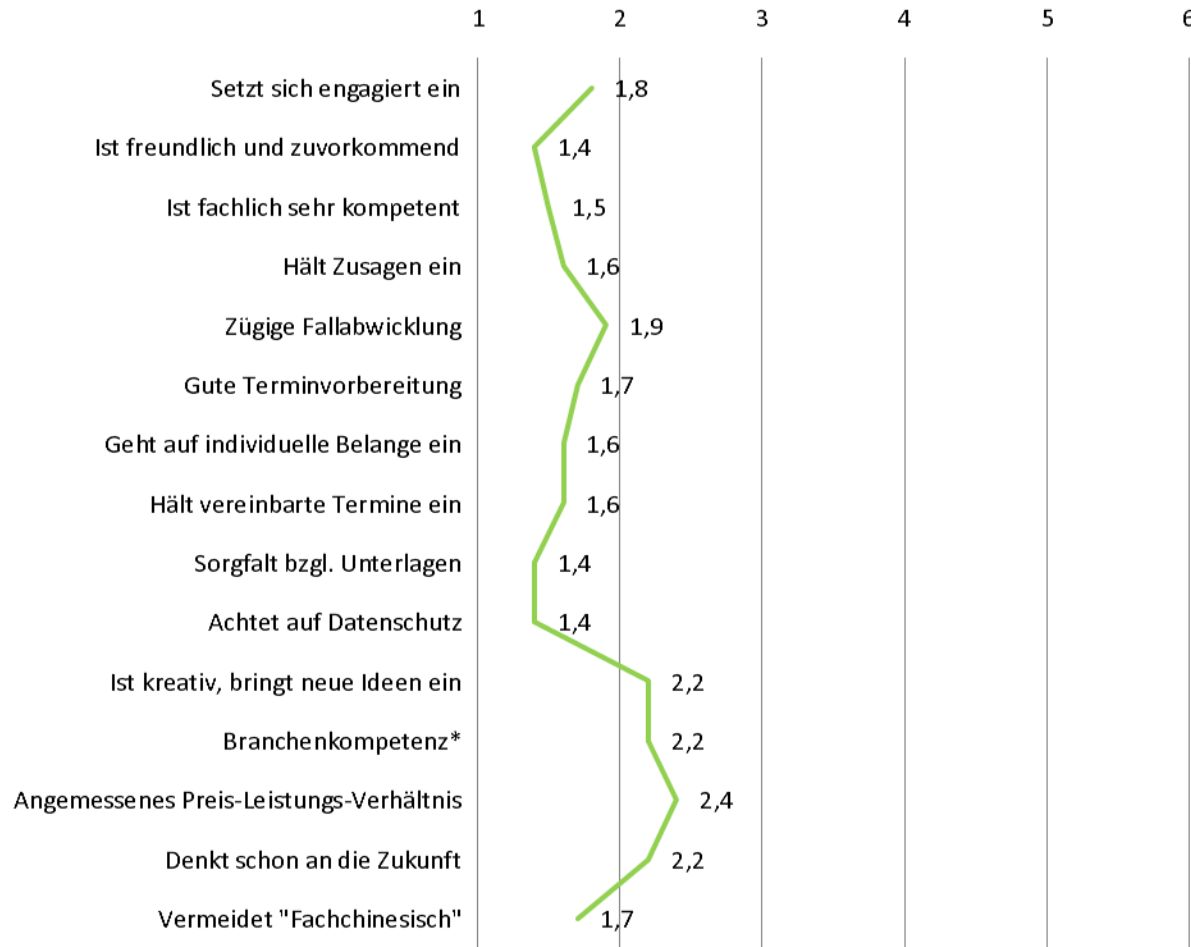
Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (1)

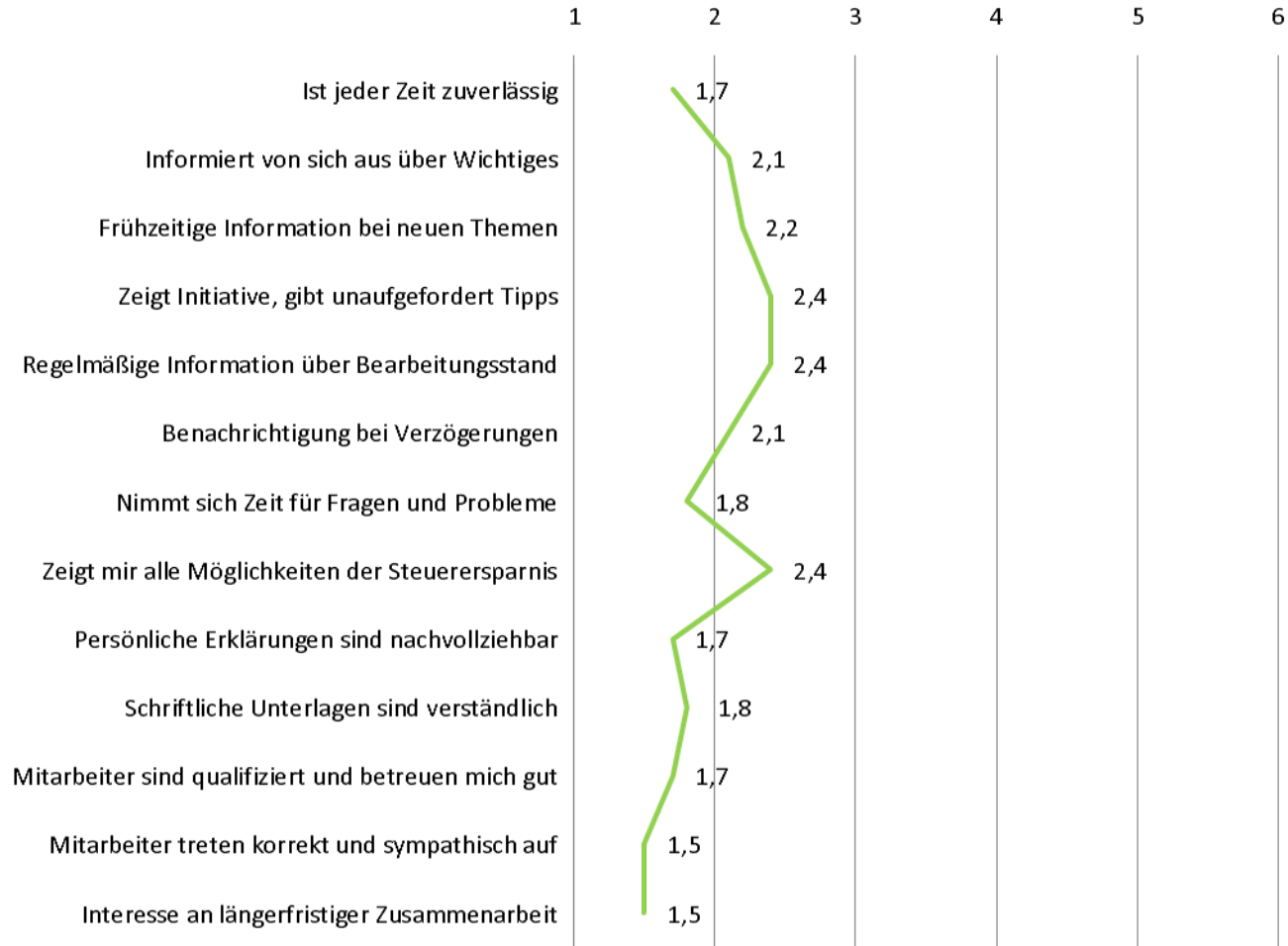


Durchschnittswerte

1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

* Ohne Privatmandate

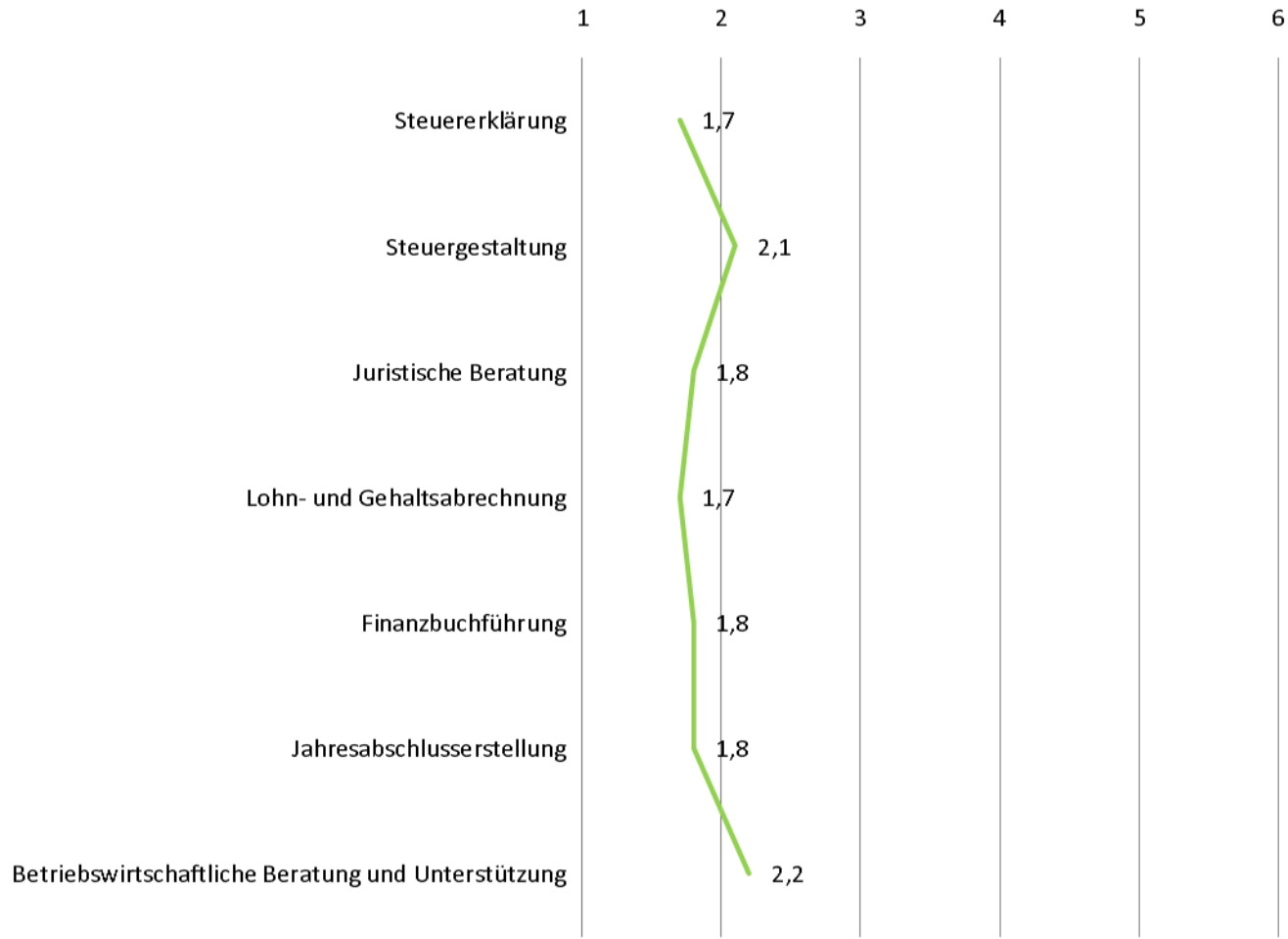
Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (2)



Durchschnittswerte

1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

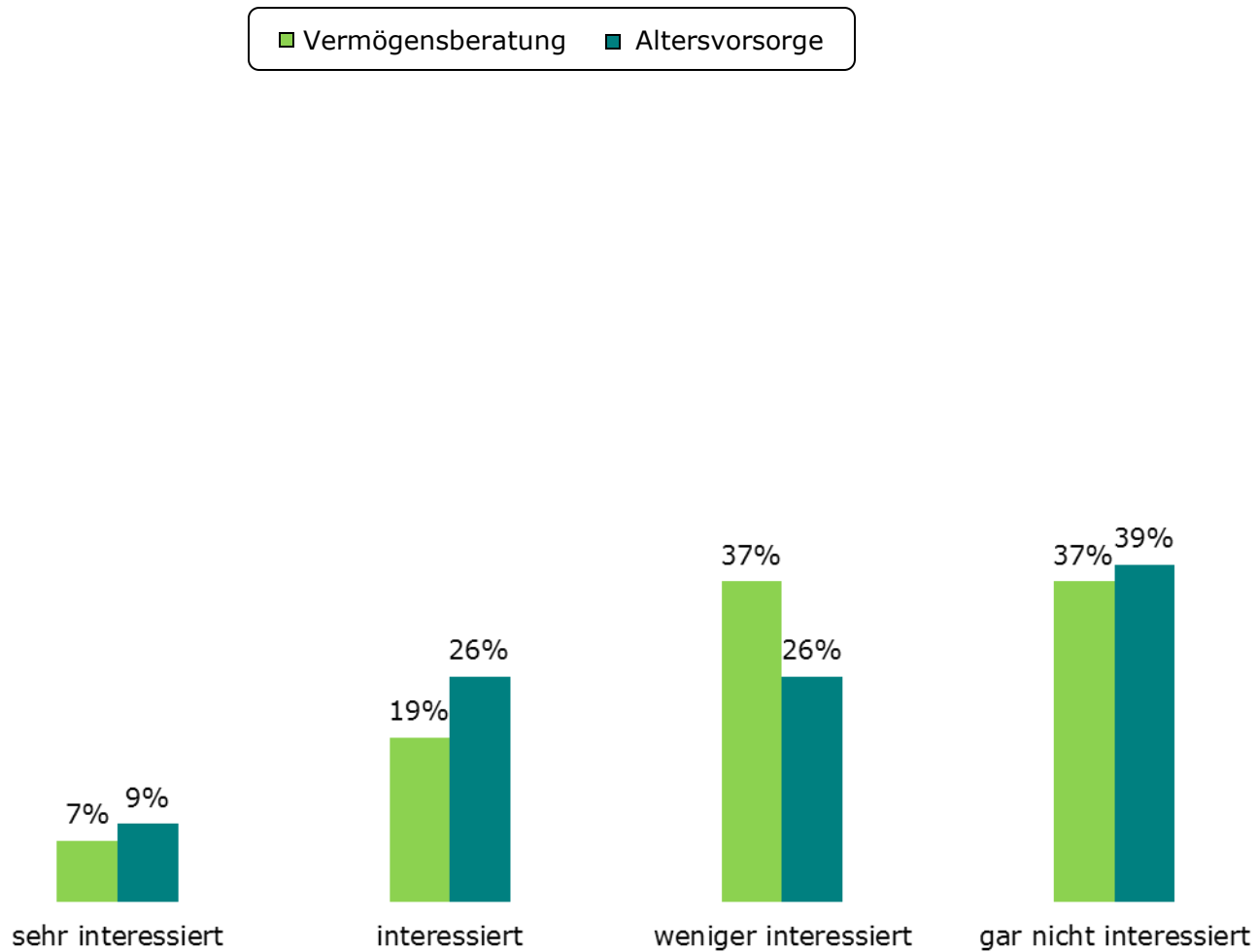
Beurteilung der Beratungsqualität verschiedener Dienstleistungen



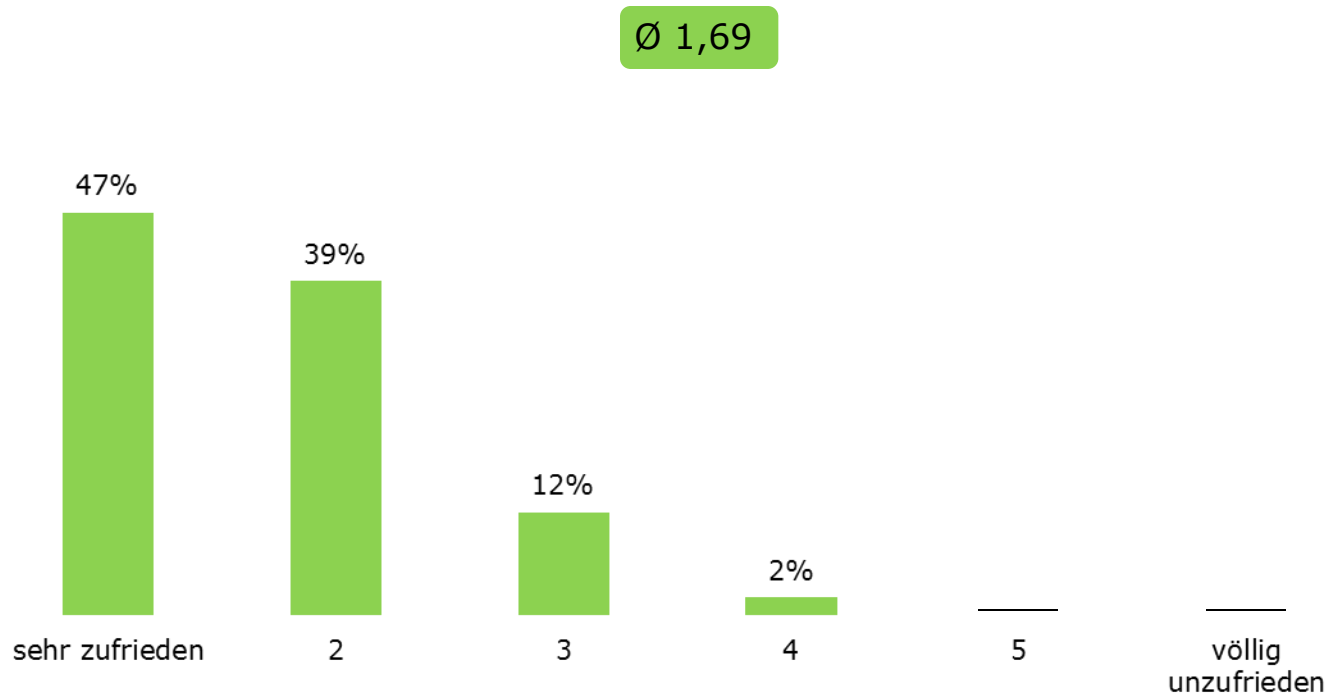
Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

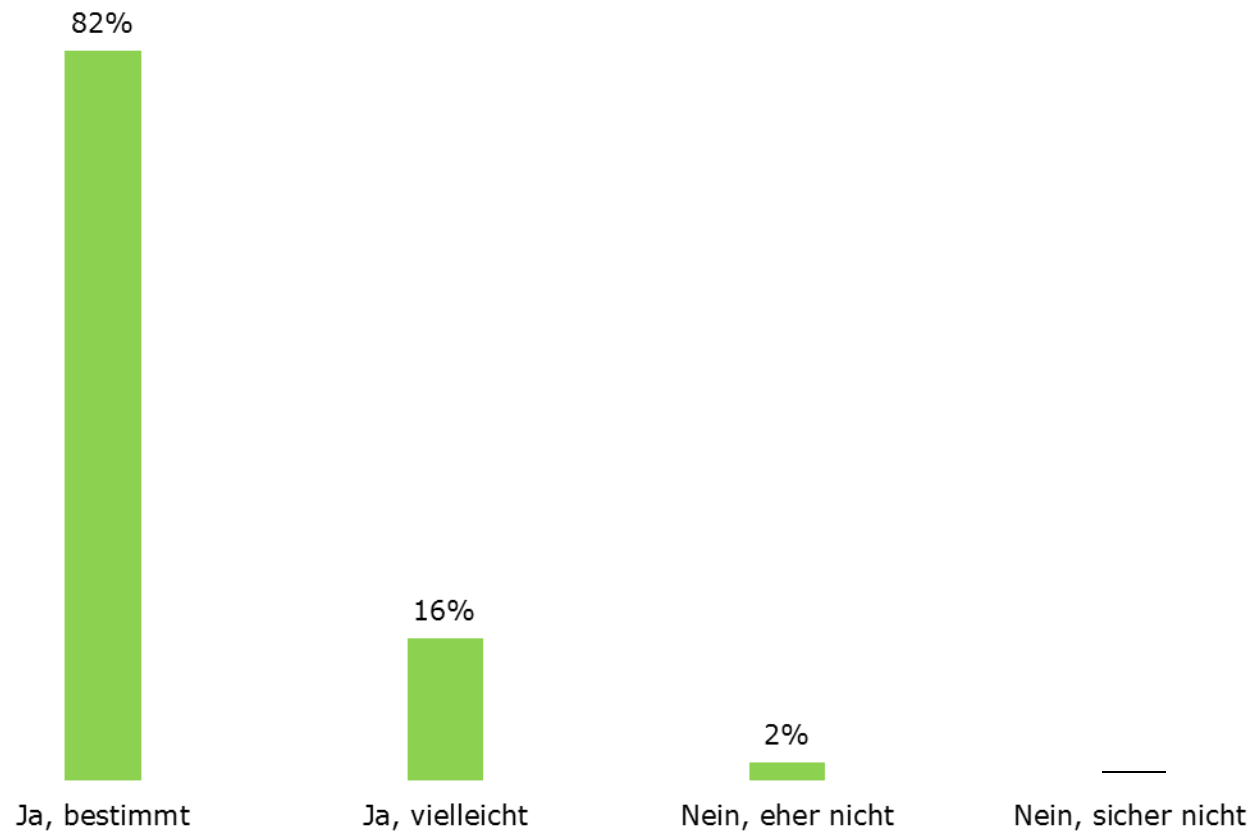
Interesse an Beratungsmöglichkeiten (Vermögensberatung und Altersvorsorge)



Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



Weiterempfehlungsbereitschaft





DATEV

Zukunft gestalten. Gemeinsam.